

化解貧富懸殊的世代對立 賺錢的老闆1定要提供最好的福利



↑前立法院長王金平，頒發國泰金控副總經理翁德雁獎座。

文／林育如、黃纓婷、方琬廷、洪祥和、黃彩娟

1111人力銀行總裁林文雄強調，要化解貧富懸殊的世代對立，賺錢的老闆一定要提供最好的福利，才可吸引優秀的人才，同時，讓年輕人更努力的工作，才可逐漸化解台灣低薪魔咒，為台灣的年輕人創造美好的未來。

林文雄表示，1111也將成立「管理經營顧問團」，協助不賺錢企業體質改善，進而成為賺錢的企業。社會低薪現象，也不能全怪企業端，由於現在大學數量太多，學子畢業後無一技之長，薪資就無法成長。

1111也全面與科技大學合作，推動「產學合作」，扮演企業與校方、學子間的橋樑，除了幫企業培育最欠缺的人才外，同時，也讓社會新鮮人有實做的經驗，一畢業企業當然會給高薪，讓大家都發揮所長。

林文雄說，「幸福企業」大賞頒獎活動這次為第三次舉辦，一次比一次盛大豐富，在業界造成轟動，也受到重視，希望未來能教育著手、企業的支持，協力改善低薪問題，讓年輕人對未來有希望、有信心。

「2019幸福企業大賞」服務類頒獎活動，現場除了頒獎企業踴躍出席外，產官學界更熱烈響應，包括台北市副市長彭振聲、國民黨主席吳敦義、前立法院長王金平、觀光局主秘林坤源、紡拓會秘書長黃偉基、物流協會理事長王清風、商研院董事長許添財、經濟部商業司副司長陳秘顯、立法委員趙天麟、柯志恩、鄭寶清、羅明才等多人盛情出席。

王金平：員工幸福是企業責任

王金平力挺幸福企業，致詞表示，盡善企業社會責任，讓員工感受幸福，如此的企業就應受到肯定，並成為學習的對象、標竿。王金平直言，過去以賺錢為導向企業理念已過時，現應將發展至幸福企業為其目標。他期許在場的企業都能一同打造一個讓員工有安全、快樂、滿足、貢獻感的就業環境，讓員工與公司攜手共同成長。

彭振聲：市府是幸福企業後盾

台北市副市長彭振聲表示，「市府要當幸福企業的后盾！」上網查詢2019幸福企業，發現前20名裡，有14名是服務業性質，顯見服務業是最幸福的產業。彭振聲指出，為了解決民眾居住問題，北市將大量新增社會住宅；同時，增加公托、公幼等公益性幼兒園，讓員工們無後顧之憂；並致力打造兩性平衡的環境，讓女性在職場上能獲得保障，透過市府的完善服務，盼幸福企業充滿在台北市。

格上租車／員工幸福消費者滿意

短租事業處協理賴信宏表示，一句「格上租車，閣下至上」，道盡該公司服務精神，必須讓員工滿意，消費者才會滿意。然而，在員工滿意制度上，提供優於

吳敦義王金平等力挺幸福企業 服務類幸福企業大賞盛況空前

同業的薪酬，落實排班正常化，依照努力程度發放獎金，並不斷聽取員工意見，調整福利制度，這是員工向心力不斷成長的重要原因之一。

華信航空／愛笑的眼睛迎賓

公關室協理徐正權表示，「營造家的感覺」，員工如家人般被對待，把家的氛圍帶進工作環境，是該公司最想要做的事。員工身處友善快樂的工作環境，人人都有雙愛笑的眼睛，服務親切，與公司整體營運形成正向循環關係；近幾年，不斷成長。該公司會保留最好的一塊在年終，給予最大驚喜的獎賞。

台灣虎航／鼓勵尋找生活樂趣

營運長賴俊迪表示，眾多福利皆鼓勵員工利用工作之餘，尋找生活樂趣。比如提供該公司「免費機票」為每位同仁與5位親朋同享。

舉辦「員工日」表揚優秀員工，也攜家帶眷參與同樂，今年(2019年)就選定新北市三峽大板根舉辦，所有費用公司支付，藉此凝聚員工向心力，其它福利制度仍不斷努力提升中。



吳敦義：人才比鈔票還重要

國民黨主席吳敦義支持幸福企業的理念，肯定1111人力銀行總裁林文雄的用心，讚許1111人力銀行比臺灣銀行還要強，因為人才比鈔票還要重要。

對於服務業從業人員，吳敦義表示無比的感謝及敬重，各行各業缺一不可。最後，他再次用祝賀及虔誠的心情，對服務業從業人員致上最高的敬意。

統聯客運／通過國際ISO雙認證

總經理朱玉書表示，目前已通過國際ISO雙認證，服務乘客，同時，保障員工工作安全。並購買高品質的車輛，實施良好的保養制度，落實完整的行車安全教育，尤其，保險制度，該公司敢自豪，「客運業界最完善」，員工會獲得合理保障。

雄獅旅遊／人才是最重要資產

總經理劉冷紅指出，雄獅一直認為員工是服務業最重要的資產，並以多元管道取得優質DNA人才，如與各大專院校產學合作等，皆成為雄獅創新且堅強的企業競爭力的重要來源。



↑由左至右：紡拓會秘書長黃偉基、服務業發展協會理事長劉福財、商總副理事長許舒博、交通部觀光局主秘林坤源、1111人力銀行總裁林文雄、國民黨主席吳敦義、台北市副市長彭振聲、立委鄭寶清、立委陳歐珀、台北市勞動局副局長徐玉雪、立委趙天麟、物流協會理事長王清風，共同主持開幕儀式。

桃園機場公司／營造有溫度的機場

總經理林祥生表示，要讓入出境旅客感受到「這是座有溫度的機場」，也要讓員工的服務表現受到肯定，海關、航警局、移民署、各航空公司、免稅店與美食街等機場駐站單位員工，也能同受其惠，獲得鼓勵，因而有了許

良友旅行社／培訓、獎勵不後人

董事長陳政男數十年誠信經營，為公司奠定扎实的基礎，也在旅遊市場上建立卓越口碑，他不特別強調員工福利，但是大型旅行社提供的培訓、旅遊獎勵、各種獎金等，每項都不落人後，員工

的高穩定度，也說明公司提供優良的工作環境和福利，一切都是自然而然，不必刻意高調宣傳。



adidas
人資經理 林子嶸



日藥本舖
董事長 謝德璋



台塩生技
總經理 吳旭慧



台灣虎航
營運長 賴俊迪



富蘭克林
副總經理 羅尤美



統聯客運
總經理 朱玉書



元大金控
人資長 張曉耕



玉山金控
人資長 王志成

幸福企業(服務類)風雲榜 (依筆劃順序排列)

幸福企業擴大徵才

金融控股	投資理財	美妝	品牌服飾	零售通路	購物商場	物流快遞	陸上運輸	海空運輸	觀光旅遊
◆HSBC ◆一卡通 ◆上海商業儲蓄銀行 ◆中國信託金控 ◆元大金控 ◆台新金控 ◆台灣樂天信用卡 ◆玉山金控 ◆合庫金控 ◆兆豐金控 ◆花旗(台灣)銀行 ◆國泰金控 ◆悠遊卡 ◆富邦金控 ◆臺灣土地銀行	◆元富證券 ◆台新綜合證券 ◆台灣摩根士丹利 ◆安聯投信 ◆美商富國銀行 ◆統一期貨 ◆統一證券 ◆野村投信 ◆富蘭克林投顧 ◆群益金鼎證券 ◆群益期貨 ◆臺灣期貨交易所 ◆臺灣集中保管所 ◆摩根大通證券 ◆摩根投信	◆Burberry ◆DHC ◆Dior ◆Innisfree ◆Kanebo ◆Kiehl's ◆KOS'E ◆M.A.C. ◆ORIGINS品木宣言 ◆SK-II ◆牛爾 NARUKO ◆台塑生醫 ◆伊林恩 ◆資生堂 ◆台塩生技 ◆歐舒丹	◆adidas ◆agnès b. ◆alasha ◆CACO ◆Calvin Klein ◆EDWIN ◆ELLE ◆H&M ◆Levi's ◆NET ◆NIKE ◆PUMA ◆Roots ◆UNIQLO ◆ZARA	◆JASONS Market ◆小北百貨 ◆大創百貨 ◆日藥本舖 ◆台隆手創館 ◆生活工場 ◆全家便利商店 ◆全國電子 ◆全聯福利中心 ◆好市多 ◆屈臣氏 ◆迪卡儂 ◆統一超商 ◆義美食品 ◆臺灣菸酒公司	◆101 購物中心 ◆IKEA ◆SOGO 百貨 ◆三井 Outlet ◆三創生活園區 ◆大潤發 ◆京站時尚廣場 ◆宜得利家居 ◆昇恒昌 ◆特力屋 ◆微風廣場 ◆新光三越百貨 ◆誠品生活 ◆夢時代購物中心 ◆遠東百貨	◆DHL ◆foodpanda ◆Lalamove ◆Uber Eats ◆UPS ◆山隆通運 ◆中非行國際物流 ◆中華郵政 ◆台灣宅配通 ◆台灣順豐 ◆長榮國際儲運 ◆便利帶 ◆統一速遞(高雄宅急便) ◆新竹物流 ◆嘉里大藥物流	◆e-go 台灣租車 ◆大有巴士 ◆三重客運 ◆台北客運 ◆台灣大車隊 ◆台灣高鐵 ◆和欣客運 ◆和運租車 ◆首都客運 ◆格上租車 ◆高雄捷運 ◆國光客運 ◆統聯客運 ◆臺北捷運 ◆臺灣鐵路管理局	◆ANA ◆中華航空 ◆立榮航空 ◆台灣虎航 ◆長榮海運 ◆長榮航空 ◆阿聯酋航空 ◆香港航空 ◆桃園國際機場 ◆國泰航空 ◆華信航空 ◆陽光海運 ◆新加坡航空 ◆萬海航運 ◆酷航	◆九族文化村 ◆小人國 ◆六福村遊樂園 ◆可樂旅遊 ◆良友旅行社 ◆易遊網 ◆清境農場 ◆雲頂郵輪集團 ◆雄獅旅行社 ◆嘉大遊樂世界 ◆鈴鹿賽道樂園 ◆遠雄海洋公園 ◆鳳凰旅遊 ◆劍湖山世界 ◆麗寶樂園