

嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）因應指引：

機關企業疫情因應指引

中華民國環境職業醫學會

編訂日期：2020/02/09

本指引內容主要參考美國疾病管制署（US CDC）2020年2月7日公布的「企業和雇主對2019新型冠狀病毒（2019-nCoV）規劃及因應的暫時指引」，並依據當前對2019冠狀病毒的了解及我國疫情發展及相關衛生勞動環境編寫，未來在更新資料及必要時將修正相關內容。

目前對2019新型冠狀病毒如何傳播、病情嚴重度及傳染力等所知有限。現階段的認知主要是基於對其他不同冠狀病毒的了解。

冠狀病毒是人類和許多不同種類的動物（包括：駱駝、牛、貓和蝙蝠）中常見的一大類病毒。在偶然的情境下，動物冠狀病毒會感染人類，然後在人與人之間傳播，例如：中東呼吸症候群冠狀病毒感染症（MERS）和嚴重急性呼吸道症候群（SARS）。截至2月8日資料顯示，2019新型冠狀病毒在中國出現持續性人傳人的社區感染傳播，部份國家陸續出現有限的人傳人群聚案例；我國現階段確定診斷個案屬於境外輸入及家庭群聚，皆有明確傳染途徑可循。在關注2019新型冠狀病毒的同時，也應該注意其他呼吸道流行疾病，例如：台灣2020年2月8日確診嚴重特殊傳染性肺炎累計17例；而同日統計2020年流感併發重症已經累計432例。

本指引目的在於協助非醫療服務類型的機關企業持續營運，避免勞工暴露於包括2019新型冠狀病毒在內的急性呼吸道疾病風險。當疫情進入社區型感染階段，本指引也提供制訂因應計畫時的考量事項。

為防止勞工在工作場所受到污名和歧視，評估新型冠狀病毒感染風險時，請勿使用種族或國籍來分類，並確實保護已確診病患、疑似病患，或密切接觸者的個人隱私。關於 2019 新型冠狀病毒的可傳播性，嚴重性和其他特徵，還有很多需要了解的內容，相關研究正積極進行中。更新資料亦可參考台灣疾病管制署網站。

內容

壹、現階段建議雇主因應策略：	1
1. 主動鼓勵生病的員工居家健康管理：	1
2. 鼓勵隔離生病的員工：	1
3. 對所有員工宣導生病時居家健康管理、遵守咳嗽禮節並保持手部衛生：	1
4. 定期清潔環境：	2
5. 員工出差前的建議事項：	2
6. 針對現階段境外輸入及有限人傳人疫情的其他措施：	3
貳、當 2019 新型冠狀病毒疫情進入社區人傳人階段時的因應計畫	4
1. 規劃時的考量事項	4
2. 制定傳染病疫情因應計畫的重要考量	5
3. 雇主應該作的事：	5
4. 傳染病疫情因應計畫的建議：	6
參、更多參考資訊	7

壹、現階段建議雇主因應策略：

1.主動鼓勵有症狀的員工居家健康管理：

- (1) 建議有急性呼吸道疾病症狀的員工留在家裡；直到在未服用退燒或其他減輕症狀的藥物(如止咳藥)前提下，體溫上升、發燒症狀和其他症狀改善至少 24 小時後，再恢復工作。員工生病時，應通知其主管，並留在家裡。
- (2) 確保公司的病假規定具有彈性且符合政府法令，並確保員工了解這些規定。
- (3) 與人力仲介或派遣公司，共同討論有症狀員工留在家裡的重要性，並鼓勵他們制定不具懲罰性的休假政策。
- (4) 不要求罹患急性呼吸道疾病的員工提供醫師診斷書以確認病情或復工；因為醫療院所可能極度忙碌，無法及時提供此類證明文件。
- (5) 雇主應保持彈性的政策，允許員工留在家中照顧生病家人。雇主應了解，與往常相比，可能有更多員工需要留在家裡照顧患病孩童或其他家人。
- (6) 有關疫病管制署規定：隔離、檢疫或自主健康管理的標準，請隨時參考中央流行疫情指揮中心最新發佈資料。

2.鼓勵隔離生病的員工：

- (1) 在進入上班場所時或工作期間，如果員工出現急性呼吸道疾病症狀(如咳嗽或呼吸急促)，應鼓勵與其他員工保持距離，配戴口罩並建議返家(或護送其返家)就醫。生病員工應配戴口罩，在咳嗽或打噴嚏時，應該使用衛生紙遮住鼻子和嘴巴；如果沒有衛生紙，可用手肘或肩膀遮蔽，並加強手部衛生清潔。

3.對所有員工宣導生病時居家健康管理、遵守咳嗽禮節並保持手

部衛生：

- (1) 在公司入口或其它明顯可見的地方張貼[海報](#)，鼓勵生病時居家健康管理、遵守咳嗽禮節以及保持手部衛生。
- (2) 準備衛生紙和非接觸式垃圾桶，供員工使用。
- (3) 教導員工經常使用含有酒精成份（至少 60%至 95%）的乾洗手液清潔雙手，或使用肥皂和流動清水洗手至少 20 秒鐘。如果手上有明顯髒污，應優先使用肥皂和清水洗滌。
- (4) 在工作場所提供肥皂、清水和酒精性乾洗手液。確保足夠的供應數量。可以將乾洗手液置放在不同地點或會議室中，以鼓勵保持手部衛生。

4.定期清潔環境：

- (1) 定期清潔工作場所中所有經常接觸的物品表面，例如工作站、桌面和門板把手。使用這些區域一般時候使用的清潔劑，並遵循標籤指示。
- (2) 現階段建議不需要進行常規清潔以外的其他消毒措施。
- (3) 準備拋棄式紙巾，供員工在每次使用這些經常使用的物品前可以擦拭表面，例如：門把、鍵盤、遙控器、書桌等。

5.員工出差前的建議事項：

- (1) 查看疾管署[國際旅遊疫情建議等級表](#)，以了解要前往國家的最新指引和建議。
- (2) 建議員工在出差前，檢查自己是否患有急性呼吸道疾病症狀，包括：發燒、咳嗽及呼吸急促；如果發現生病，應告知主管並留在家中。
- (3) 確保員工了解，當出差或臨時被指派任務期間而生病時，應通知主管，並在需要時可撥打防疫專線 1922 以尋求建議。

- (4) 如果在境外，患病員工應遵循公司醫療援助政策，或聯繫醫療保健業者、海外醫療援助公司或我國駐外使領館官員，以獲得協助找到當地合適的醫療保健業者。

6. 針對現階段境外輸入及有限人傳人疫情的其他措施：

- (1) 對於目前健康狀況良好，但家中有 2019 新型冠狀病毒確定診斷家人的員工，應通知其主管，並依據疾管署規定進行風險評估，是否符合密切接觸定義及是否需要居家隔離、檢疫或自主健康管理。
- (2) 如果員工確定感染 2019 新型冠狀病毒，則雇主應告知其他同事是否可能在工作場所暴露於 2019 新型冠狀病毒的風險，但需依規定保護個人隱私。並依據疾管署規定進行風險評估，是否符合密切接觸定義及是否需要居家隔離、檢疫或自主健康管理。
- (3) 依中央流行疫情指揮中心截至 2 月 8 日發布訊息，有感染之虞醫療院所，其所有工作者應全程配戴口罩。現無感染之虞的各行業廠場，無需強制勞工一律戴用口罩。但如勞工自行配戴口罩，雇主不能禁止。事業單位雇主應配合中央流行疫情指揮中心目前發布訊息，參照職安署訂定之「[因應嚴重特殊傳染性肺炎（武漢肺炎）職場安全衛生防護措施指引](#)」，視疫情嚴重等級，適時修正及調整，以確保勞工安全健康。

貳、當 2019 新型冠狀病毒疫情進入社區人傳人階段時的因應計畫

目前尚不清楚感染 2019 新型冠狀病毒後的病情嚴重程度，或有多少人會感染。當疫情進入社區人傳人階段時，雇主應該準備因應不同嚴重程度的彈性計畫，並且作好準備依現況需求調整公司因應計畫。如果非屬醫療服務業或交通運輸業等高風險職業別，一般勞工的工作內容不太可能增加接觸風險的行職業，2019 新型冠狀病毒帶來的直接健康風險較低。疾管署及相關部會將持續監測疫情，發佈即時監測結果，並將在需要時提出規範與建議。

1. 規劃時的考量事項

所有雇主都需要考慮，當進入社區人傳人階段時，如何最有效地減少急性呼吸道疾病的散播，並降低疫情對工作場所的影響。應該確認並傳達因應計畫的規劃目標，其中可能包括以下一或多個項目：(1)減少員工之間的傳染；(2)保護發生併發症的高風險族群；(3)維持公司營運；以及(4)最小化對供應鏈中其他事業單位的不利影響。在擬訂適當對策時的關鍵考量包括：

- (1) 機關企業所在縣市的疾病嚴重程度，例如：患病人數，住院率和死亡率等；
- (2) 疾病對易感受族群以及可能具有併發症高風險族群的影響。告知員工某些族群可能具有較高病情嚴重程度的風險，例如老年人和慢性病患者。
- (3) 為可能增加的員工病假或防疫照顧假人數而預做準備：
 - 雇主應該制訂計畫，對於工作場所的請假情形進行監視及應變。當面臨缺勤人數高於往常時，應實施因應計畫以維持公司的必要營運產能。
 - 進行必要職能的人員交叉培訓，以便關鍵成員請假時時得以維持運作。

- 評估公司的重要產能以及其它人和社區對您的服務或產品的依賴程度。當需要維持關鍵製程時，請預作準備以調整您的業務內容；例如，確認可供替代的供應商名單、確定客戶的優先順序，或在必要時暫時中止某些製程。
- (4) 鼓勵擁有多處營業地點的雇主授權當地主管，根據當地情況採取公司因應計劃中的適當措施。
 - (5) 強烈鼓勵所有事業單位與縣市衛生主管機關協調合作，取得所在地即時準確的資訊以進行適當的因應措施。由於疫情爆發的程度可能因地區而異，地方衛生主管機關將可能針對個別地區發布疫情指引。

2. 制定傳染病疫情因應計劃的重要考量

所有雇主都應該準備因應計畫，在確保業務營運的同時，保護員工免於 2019 新型冠狀病毒的危害。在疫情流行期間，所有患病員工應留在家中並暫離工作場所、遵守咳嗽禮節和維持手部衛生、並應定期清潔經常接觸的物品表面。

3. 雇主應該作的事：

- (1) 確保計劃具有彈性，並邀請您的員工參與制訂和審查計劃。
- (2) 使用您的計劃進行焦點討論或演習，以提前找出計劃是否存在疏漏或需要糾正的問題。
- (3) 向員工說明您的計劃，並解釋人力資源政策、工作與請假彈性，以及相關的薪資和福利。
- (4) 與社群中的其他事業單位（尤其是供應鏈中的事業單位）和同業公會等共享最佳預防實務成果，以精進社群的應變努力。

4.傳染病疫情因應計劃的建議：

- (1) 評估可能與工作相關的暴露和對員工的健康風險。
- (2) 審查人力資源政策，以確保政策及實施都符合公共衛生建議原則，並遵守現行法令。
- (3) 研討是否可在當衛生主管機關建議保持適當社交距離時，制訂政策並推動，增加員工之間及員工與他人之間的實際距離。如：彈性工作地點(如遠程辦公)和彈性工時(如交錯班次)。對於能夠進行遠程辦公的員工，主管應鼓勵員工進行遠程辦公，而不是進入工作場所，直到症狀完全改善。確認是否擁有支援多名可在家工作員工所需的資訊技術和器材設備。
- (4) 確認維持營運所需的必要產能、必要工作或角色、以及供應鏈中的關鍵要素，例如：原材料、供應商、分包商服務/產品和物流等。請事先擬訂因應計畫，當缺勤增加或這些供應鏈中斷時，如何維持營運。
- (5) 設訂權限、觸發條件和應變流程，用以啟動和結束公司傳染病疫情因應計劃、更改營運業務、並將業務知識轉移給關鍵員工。與衛生主管機關密切合作，以確認這些觸發條件。
- (6) 需要中央流行疫情指揮中心公告須保持適當社交距離時，計畫將員工之間以及員工與其他人之間的接觸最小化。
- (7) 建立流程，將傳染病疫情因應計劃和 2019 新型冠狀病毒的最新疫情資訊傳達給員工和業務合作夥伴。預設員工出現恐懼、焦慮、謠言和錯誤信息等情境，並依不同情境準備溝通計畫。
- (8) 當疫情惡化時，部份幼兒托育和學校可能會持續延後開學或暫停上課。請決定如何因應缺勤率增加，例如：員工生病、照顧生病家人以及照顧停課孩童等原因。事業單位和其他雇主應該為這些員工預先準備彈性工作場所及請假策略。

(9) 各地疫情將影響地方衛生主管機關的管理對策；雇主此時應該主動了解各縣市衛生主管機關的應變計畫，並確認其公告與溝通管道。

(10) 如果我國疫情進入社區人傳人階段，請參考疾管署國際旅遊疫情建議等級表網站，考慮取消前往其他國家的非必要商務差旅。因為其他國家可能實施管制，進而影響員工出差或返國行程。並請考慮取消與工作相關的大型會議或活動。

參、更多參考資訊

1. 台灣疾病管制署網站：<https://www.cdc.gov.tw/>
2. 台灣疾病管制署 LINE@疾管家：<https://page.line.me/vqv2007o>
3. 2019 新型冠狀病毒相關宣導海報：
<https://www.cdc.gov.tw/Advocacy/SubIndex/2xHloQ6fXNagOKPnaryjgQ?diseaseId=N6XvFa1YP9CXYdB0kNSA9A&tab=2>
4. 台灣疾病管制署國際旅遊疫情建議等級表：
<https://www.cdc.gov.tw/CountryEpidLevel/Index/NIUwZUNvckRWQ09CbDJkRVFjaExjUT09?diseaseId=N6XvFa1YP9CXYdB0kNSA9A>
5. 台灣勞工防疫照顧假、請假及工資給付規定說明，可參考勞動部防疫專區或勞動部 QA 網頁。
6. 勞動部：勞動部職安署訂定武漢肺炎職場防護指引，呼籲勞雇雙方合作防堵疫情擴散