



Occupational Accident Case

職業災害 案例篇



案例01 職業病

案例02 跌倒

案例03 不當動作

案例04 物體飛落

案例05 被撞

01

災害
類型

職業病



地點：傳統早餐店

主角：阿昱

事故經過

阿昱在早餐店擔任外場服務人員，工作內容包含清洗餐具和環境整潔維護，但因公司未提供工作手套、防護衣或其他防護設備，導致在執行職務時，雙手、前臂、腹部均會接觸清潔劑或漂白水等化學藥劑，久而久之產生皮膚紅腫、癢痛、龜裂等情況，經四處求診，最後由臺北榮民總醫院診斷罹患慢性接觸性皮膚炎，並獲勞動部勞工保險局認定為職業傷病。

新北勞工局在接獲阿昱的職災案件通報後，即指派職災個案管理員提供協助，阿昱除了獲得職災法令等權益知能外，並由專業義務律師陪同進行2次勞資爭議調解會議，以及在法律扶助基金會律師扶助協助下，取得職災補賠償金之官司勝訴。

現在阿昱已成功轉換職場，謀得新職缺，穩定在滷味攤工作，開始了另一段新生活。

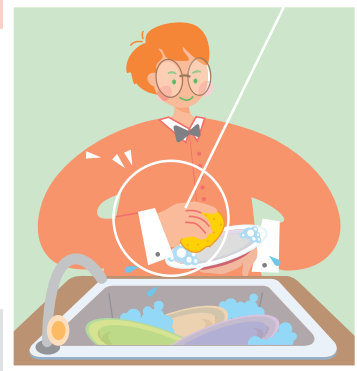
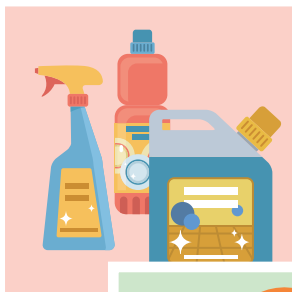


遭遇困難

- 1 不清楚職災補償權利及勞動權益。
- 2 職災傷病期間，雇主不願給予職災補償金，有經濟壓力。
- 3 慢性接觸性皮膚炎反覆發作，以及雇主想終止勞動契約，讓個案身心俱疲。

獲取資源

- 1 連結律師到宅服務資源。
- 2 協助進行勞資爭議調解會。
- 3 協助申請免費律師陪同勞資爭議調解會。
- 4 連結財團法人法律扶助基金會申請律師扶助。





02

災害
類型

跌倒



地點：社區大樓

主角：小唐

事故經過

小唐從事社區保全工作，一天巡邏時不慎跌倒，當時以為只是手臂肌肉撕裂傷，卻突然病況轉危(敗血症、骨髓炎)，住院50多天，休養期間公司未給職災補償，要他等待勞動部勞工保險局認定職災結果。

在勞工保險局核定職災後，小唐收到新北勞工局所寄的關懷問卷，透過勞工局職災個案管理員提供職災權益資訊及協助，才讓小唐順利向公司爭取到公傷病假及薪資補償，另個案管理員也幫忙辦理職災慰助金及連結社福單位資源，讓小唐在休養期間不用到處奔波，尋找協助，同時也獲取補助以暫時支應生活開銷。



遭遇困難

- 1 受傷期間的生計問題。
- 2 雇主未給予職災補償。

獲取資源

- 1 瞭解職災權益，取得應有職災補償。
- 2 即時的經濟協助。
- 3 社會安全網的介入。





03

災害
類型

不當動作

地點：某公家機關

主角：小雨

事故經過

小雨大學畢業後，便投入職場，派遣至公務單位檔案室工作，個性相當認真負責，擔任專案主任職務。某天與同事合力搬運紙箱重物時，因同事失手導致紙箱重心不穩，自腰部高度落地，導致小雨背部肌肉拉傷；事發當下小雨並未就醫，仍忍痛上班，直至2個月後，身體產生不適與疼痛問題，讓小雨不得不正視及尋求醫療資源。經就醫診斷，發現除下背部肌肉拉傷外，也出現腰椎退化性脊椎炎併神經根病變及下背疼痛等症狀。

歷經近3年漫長醫療復健，小雨思考到未來生涯規劃，不想繼續依賴雙親，有意願再就業。透過新北勞工局連結職業輔導評量資源，讓小雨了解自身能力並探討職業方向及興趣；同時也接受職能復健單位的心理諮商輔導服務，逐步調整心態及降低心理焦慮感。後續在新北就業服務處的協助下，順利找到兼職行政工作。

小雨回饋

兼職工作是個起步，讓自己能逐步調整體能，也期許將來適應全職工作。

遭遇困難

- ① 因長期治療復健，近3年未就業，憂心身體狀況不能從事搬重工作，對於將來感到茫然且無自信。
- ② 勞保局見解，下背部肌肉拉傷休養2-4周可恢復，針對所患腰椎病變屬普通疾病，故僅提供部分休養期間給付。

獲取資源

- ① 轉介職能復健單位進行職業輔導評量及心理諮商輔導。
- ② 新北市政府就業服務處媒合就業。





04

災害
類型

物體飛落



地點：營區工地

主角：小倍

事故經過

小倍家中經濟並不寬裕，父母退休，由哥哥和小倍扛起家計，為了多賺錢改善家庭經濟，小倍選擇高危險且薪水高的營造業工作。某日在進行營區地盤改良工程之鑽掘機檢修作業時，發生物體飛落砸傷小倍脊椎，因此造成他下半身癱瘓。面對後續龐大的醫療及看護費用等，幸虧雇主有按月提供一筆錢支應，減緩經濟壓力；另在新北勞工局職災個案管理員接獲通報受案服務後，即主動協助其辦理住院傷病慰助補助、提供律師到宅服務、職災勞工相關權益諮詢，以及轉介脊髓損傷潛能發展中心提供傷友支持關懷等。半年後醫療告一段落的小倍，積極投入生活重建訓練，為了分擔年邁的父母照顧上的壓力，也為了儘早可以訓練自理能力，讓自己可以獨立生活，現在的他還在努力著，等返家後將再應用長照管理中心提供的服務，透過各方資源的介入，讓生活能逐漸恢復正常的軌道。

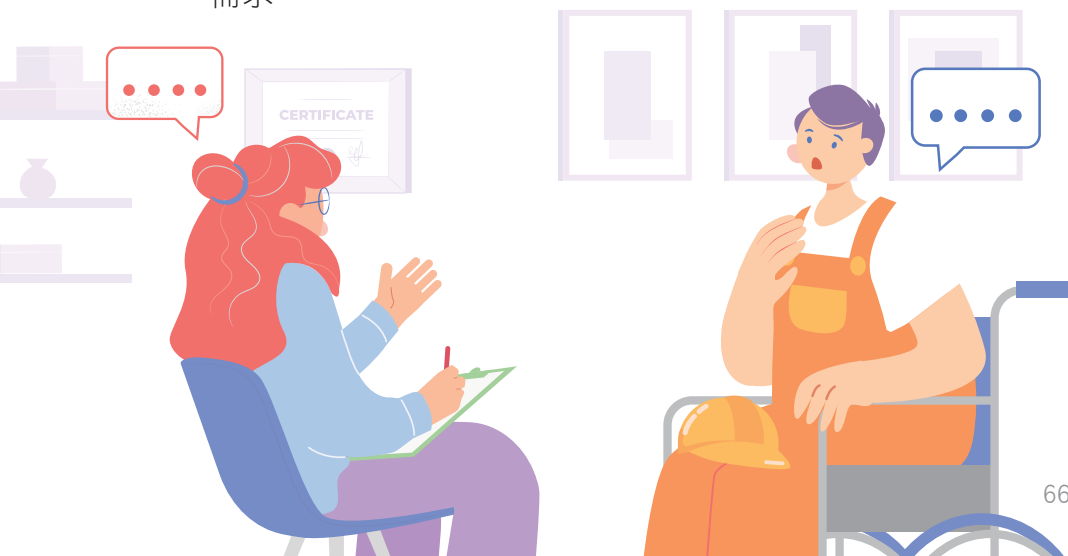


遭遇困難

- 1 休養期間公司有提供固定補償金額，惟經濟上仍入不敷出。
- 2 缺乏職災法令等權益知能。
- 3 面對脊椎損傷的自己，心理感到徬徨及生活無法獨立等。
- 4 長期照顧家中失能者的家人，承受過多的照顧壓力。
- 5 居家照顧的無障礙環境阻礙，缺乏獨立生活及社交功能環境。

獲取資源

- 1 協助申請職災傷病慰助金。
- 2 連結律師到宅服務資源。
- 3 轉介脊髓損傷潛能發展中心提供傷友支持關懷及生活重建訓練。
- 4 轉介長照管理中心評估有照顧及專業服務、交通接送服務、輔具服務及居家無障礙環境改善服務、喘息服務等需求。





05

災害
類型

被撞



地點：工地

主角：阿鴻

事故經過

阿鴻為工地模板工，在一次高空作業車上從事解螺栓作業時，因覆工鈑吊起時碰撞到另一塊覆工鈑而脫落至下方碰撞中隔牆系統模，又因反彈作用力再碰撞到另一側高空作業車的工作台，導致阿鴻頭部碰撞到系統模受傷。新北勞工局受理職災案件通報後，即指派職災個案管理員提供職災權益諮詢及協助辦理職災慰助金；後續經過半年多的治療，醫生評估阿鴻因第11-12節胸椎粉碎性骨折併脊髓神經性損傷導致雙下肢癱瘓，家屬希望能向雇主爭取職災賠償，個案管理員再予連結律師到宅諮詢、協助申請勞資爭議調解及陪調律師等服務，最後勞資雙方順利達成和解，阿鴻也獲得賠償金額。由於職災個案管理員持續的陪伴支持及適時的資源連結，讓勞工及家屬在整個過程中並不孤單，即使面對雇主也能無所畏懼，爭取自身應有權益！



遭遇困難

- ① 休養期間公司有提供固定補償金額，惟經濟上仍入不敷出。
- ② 缺乏職災法令等權益知能。

獲取資源

- ① 協助申請職災傷病慰助金。
- ② 連結律師到宅服務資源。
- ③ 協助申請勞資爭議調解及陪同調解律師。
- ④ 轉介脊髓損傷潛能發展中心提供傷友支持關懷及生活重建訓練。

